



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

De impact van het hybride werken op de kwaliteit van het werk

27 juni 2022

GOR

Hilde A&O deskundige

Margreet Strategisch adviseur

UBR P Bedrijfszorg



In deze workshop

- > Wat is dat, kwaliteit van het werk?
- > Impact van hybride werken
- > Rol en wensen van de OR



Kwaliteit van de Arbeid

- › Arbeidsinhoud
- › Arbeidsomstandigheden
- › Arbeidsverhoudingen
- › Arbeidsvoorwaarden



Arbeidsinhoud

- > Volledige functie
- > Autonomie
- > Voldoende afwisseling
- > Taakduidelijkheid
- > Werkoverleg
- > Informatie en communicatie
- > Werkhoeveelheid/werkdruk
- > Inspraak
- > Ondersteuning
- > Feedback
- > Pauzemogelijkheden
- > Samenwerking
- > Werkorganisatie
- > Mentale/emotionele belasting
- > Ontwikkelmogelijkheden
- > Introductie van veranderingen





Arbeidsomstandigheden

- > Een op je lichaamsmaten afgestelde werkplek
- > Middelen en apparatuur
- > Veiligheid
- > Binnenklimaat, verlichting, geluid
- > Systemen en applicaties



Arbeidsverhoudingen

- › Teamgeest en collegialiteit
 - › Samenwerking
 - › Waardering
 - › Sociale veiligheid
 - › Sfeer, successen vieren
 - › Vertrouwen
 - › Verbinding
- › Problemen zijn bespreekbaar





Arbeidsvoorwaarden

- > Regelingen /flexibele arbeidsvoorwaarden die ruimte geven aan
 - een goede werk-privé balans
 - mantelzorg
- > Werktijden
- > Salaris



Coronatiejd

Verplicht thuis werken

Maatregelen

Hybride werken

Geen maatregelen

Vrijwillig/in overleg

Transitie



Hybride werken: uit en thuis werken

- > **Bewuste keuzes** maken in hoe, wanneer, waar en met wie je samenwerkt; op een **kantoor, op locatie of thuis**.
- > Die keuzes **stem je af** met je **leidinggevende en collega's**
- > Manier van werken sluit aan bij **taken/opgaven** en bij **persoonlijke** situatie en voorkeuren.
- > De **digitale middelen en fysieke faciliteiten** maken het mogelijk om on- en offline, synchroon en asynchroon, individueel en samen optimaal te kunnen werken.



Hoe beïnvloedt hybride werken ... de arbeidsinhoud?

- > Volledige functie
- > Autonomie
- > Voldoende afwisseling
- > Taakduidelijkheid
- > Werkoverleg
- > Informatie en communicatie
- > Werkhoeveelheid/werkdruk
- > Inspraak
- > Ondersteuning
- > Feedback
- > Pauzemogelijkheden
- > Samenwerking
- > Werkorganisatie
- > Mentale/emotionele belasting
- > Ontwikkelmogelijkheden
- > Introductie van veranderingen



Hoe beïnvloedt hybride werken ... de arbeidsomstandigheden?

- > Een op je lichaamsmaten afgestelde werkplek
- > Middelen en apparatuur
- > Veiligheid
- > Binnenklimaat, verlichting, geluid
- > Systemen en applicaties





Hoe beïnvloedt hybride werken ... de arbeidsverhoudingen?

- > Teamgeest en collegialiteit
- > Samenwerking
- > Waardering
- > Sociale veiligheid
- > Sfeer, successen vieren
- > Vertrouwen
- > Verbinding
- > Problemen zijn bespreekbaar



Hoe beïnvloedt hybride werken ... de arbeidsvoorwaarden?

- > Regelingen /flexibele arbeidsvoorwaarden die ruimte geven aan
 - een goede werk-privé balans
 - mantelzorg
- > Werktijden
- > Salaris





Hybride werken en kwaliteit van de arbeid

Wat verandert er?

- > Technische ondersteuning
- > Samenwerken
- > Teamvorming
- > Inwerken
- > Afstemmen/sparren
- > Reistijd
- > Geconcentreerd werken
- > etc



Belang van bewustwording en aandacht op alle gebieden:
Schema : Kwaliteit van werk, verbinding van medewerker met werk en fitheid voor werk





- > Nog onzeker hoe het eruit gaat zien
- > Met hopelijk het beste van twee werelden
- > Kaders vs vrijheid





Hybride werken (Uit en thuis werken)

- > Kaders vanuit de organisatie
- > Teamgesprekken
 - Voordelen van thuiswerken
 - Wat heb je de afgelopen maanden gemist, wat nodig is om effectief samen te werken?
 - Persoonlijke voorkeuren
 - We zijn veranderd!
 - Het werk van jouw afdeling
 - Wanneer ontmoeten we elkaar op kantoor, wat doe je thuis?
- > Experimenteren!



Rol van de OR

- › Transitie
- › Signalen opvangen. Welke A raakt dit?
- › Op welke A mag de focus liggen?
- › Samen met de bestuurder waken voor ...
 - Werkdruk
 - Inwerken
 - Teamvorming/verbinding
 - Kwetsbare groepen zoals nieuwe medewerkers, gezinnen, mantelzorgers, mdws die kwetsbaar zijn of een kwetsbare huisgenoot hebben
 -



Stelling

- > Medewerker heeft de kinderopvang opgezegd