



Voorzitter en leden GOR Rijk

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Contactpersoon

Kenmerk

2021-0000013223

Uw kenmerk

Bijlage(n)

3

Datum 20 januari 2021
Betreft Verzoek om overeenstemming generiek kader
dienstverleningsafspraken UBR|Bedrijfszorg

Graag vraag ik op grond van artikel 14, negende lid, van de Arbowet om uw overeenstemming met de bijgaande generieke DVA Bedrijfszorg als kader voor de dienstverleningsafspraken tussen UBR/Bedrijfszorg (als dienstverlener) en de ministeries en rijksonderdelen die zij tot haar afnemers mag rekenen. Deze dienstverleningsafspraken (DVA) hebben niet alleen betrekking op de Bedrijfsgeneeskundige dienstverlening (i.c. de inzet van bedrijfsartsen), maar zijn op verzoek van de GOR Rijk uitgebreid met de inzet van kerndeskundigen in het kader van de RI&E's (Risico Inventarisatie en Evaluatie).

Specifieke zaken die op decentraal niveau worden afgesproken, behoeven overeenstemming van de decentrale medezeggenschap.

De GOR Rijk is (parallel aan de afstemming met de ministeries) in een vroegtijdig stadium informeel betrokken en heeft daarop inhoudelijk waardevolle inbreng geleverd.

- In overleg met u is afgesproken dat in 2021 (met oog op nieuwe 2-jarige DVA-periode vanaf 2022) de generieke DVA Bedrijfszorg wordt uitgebreid met de integrale dienstverlening vanuit Bedrijfszorg (w.o. Bedrijfsmaatschappelijk werk, de re-integratie- en Arbeids- en Organisatieadviseurs). Daarmee wordt ook in de dienstverleningsafspraken invulling gegeven aan de visie op Bedrijfszorg, die in de ICOP (juni 2019) is goedgekeurd, waarbij vanuit een multidisciplinaire aanpak naast individuele, curatieve interventies sterk wordt gefocust op preventieve interventies op organisatieniveau.
- UBR/Bedrijfszorg heeft tevens met u afgesproken om jaarlijks aan de GOR Rijk te rapporteren over de stand van zaken op de in de kwaliteitsmeetlat genoemde meetpunten. In deze rijksbrede rapportage zal, zoals u heeft verzocht, ook een uitsplitsing naar de (kwalitatieve en kwantitatieve) "scores" per ministerie worden gegeven. Deze informatie kan de GOR Rijk gebruiken om het gesprek met de bestuurder te voeren over de rijksbrede ontwikkelingen in de uitvoering. De ministeries hebben in de ICOP van

Datum

20 januari 2021

Kenmerk

2021-0000013223

september aangegeven met hun eigen DOR het inhoudelijke gesprek over de klantspecifieke scores te willen voeren.

De ICOP heeft ingestemd met het rijksbrede kader voor de DVA. Voorts heeft de ICOP met de hiervoor genoemde aanvullende afspraken met de GOR Rijk ingestemd.

Meetlat

Een nieuw element bij het generieke kader is dat door middel van meetpunten (en daarbij passende normen) de wederzijdse verwachtingen over de dienstverlening van Bedrijfszorg en het samenspel met de klantorganisaties meer is geëxpliciteerd en SMART gemaakt, inclusief de wijze waarop deze per tertaal decentraal (d.w.z. per klantorganisatie, inclusief medezeggenschap) worden gerapporteerd. Jaarlijks worden ICOP en GOR Rijk over de rijksbrede en departementale uitkomsten geïnformeerd.

De meetpunten (en normen) hebben betrekking op de in de DVA benoemde onderwerpen en zijn bij elkaar gebracht in één overzicht, de zgn. kwaliteitsmeetlat BGD. Daarin is onderscheid gemaakt tussen kpi's die betrekking hebben op de dienstverlening vanuit Bedrijfszorg, voorwaarden waaraan de klant moet voldoen om deze dienstverlening mogelijk te maken en gezamenlijke inspanningsverplichtingen. Net als bij de dienstverlening zelf vereist de rapportage over de meetpunten een goed samenspel tussen klant en dienstverlener en is sprake van een groei- en ontwikkeltraject.

Bij de ontwikkeling van de meetlat en de wijze waarop daarover wordt gerapporteerd heeft UBR de ADR gevraagd om op basis van hun eigen referentiekader aanbevelingen ter verbetering te doen. De uitkomsten van dit onderzoek zijn gebruikt bij de bijgevoegde meetlat. Het ADR-rapport zal ook worden benut om de rapportages over de meetlat verder te vervolmaken. De ICOP heeft ingestemd met deze meetlat als referentiekader voor de rapportages in 2021. Om de doorontwikkeling van de meetlat mogelijk te maken is deze als document losgekoppeld van de generieke DVA; de meetlat wordt u hierbij ter informatie aangeboden.

Scope DVA

Deze DVA is van toepassing op alle departement(sonderdel)en van de sector Rijk, m.u.v. de Belastingdienst en DJI, omdat zij (als zelfstandig SSO) geen of een onvolledig dienstverleningspakket van UBR|Bedrijfszorg afnemen.

Het is de ambitie om in de toekomst binnen het Rijk nog meer samen te werken op dit terrein. Daarbij gaat het niet alleen om de uitvoering, maar ook om de gehanteerde kaders zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Vervolg

De inzet is om deze generieke DVA begin 2021 van kracht te laten worden door wederzijdse ondertekening van de op het kader gebaseerde DVA's door UBR en de

Datum

20 januari 2021

Kenmerk

2021-0000013223

afzonderlijke ministeries. Deze klantspecifieke DVA's hoeven alleen voor het eventuele aanvullende klantspecifieke deel aan de departementale medezeggenschap te worden voorgelegd.

Overeenstemming

Graag bespreek ik tijdens de overlegvergadering op 1 februari 2021 dit overeenstemmingsverzoek met u. Uw reactie zie ik hierna graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,



drs. M.R. Schurink
Secretaris-generaal

Bijlagen:

- Generieke DVA Bedrijfszorg (ter overeenstemming)
- Kwaliteitsmeetlat Bedrijfszorg (ter informatie)