



Voorzitter en leden GOR Rijk

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Contactpersoon



Kenmerk
2021-0000316439

Uw kenmerk

Bijlage(n)
2

Datum 22 juni 2021
Betreft Instemmingsverzoek GOR Rijk, FMIS FMH (o.a. reservering
werkplekken)

FMHaaqlanden is de facilitair dienstverlener voor het grootste deel van de ministeries, gevestigd in Den Haag. Met ruim 500 medewerkers verzorgt FMH alle facilitaire producten en diensten voor circa 23.000 Rijkscollega's, werkzaam in Den Haag.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden maakt FMH gebruik van een Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS). Dit FMIS wordt zowel door FMH zelf gebruikt, als door de circa 23.000 Rijkscollega's in de vorm van het facilitair portaal op Rijksportaal.

In dit FMIS wordt gebruik gemaakt van persoonsgegevens bij de aanvraag en uitvoering van de facilitaire producten en diensten.

FMH heeft door middel van een Europese Aanbesteding een nieuwe leverancier geselecteerd: Facilitator. Voorafgaand aan deze Europese Aanbesteding, heb ik de GOR Rijk om instemming gevraagd, met het oog op de privacy-aspecten. U heeft per brief d.d. 11 februari 2020 uw instemming gegeven. In reactie hierop heb ik per brief d.d. 6 maart 2020 toegezegd dat als een herijking van de PIA zou plaatsvinden na selectie van de leverancier, deze aan de GOR Rijk zou worden voorgelegd.

Graag vraag ik u hierbij om instemming op hetgeen in de bijgevoegde PIA is opgenomen, op grond van artikel 27, eerste lid, aanhef en onder k van de WOR.

Aanleiding

FMH legt momenteel de laatste hand aan de inrichting van het nieuwe FMIS. De eerder uitgevoerde PIA is herijkt (bijgevoegd), afgestemd met de privacy-officers, de functionarissen gegevensbescherming en de PAR. Het advies van de PAR is ook bijgevoegd.

Nadrukkelijk dient vermeld te worden dat er één belangrijke aanvulling is in de PIA: het opnemen van de mogelijkheid van het reserveren van een werkplek. Deze verwerking is toegevoegd aan de herziene PIA. Facilitator biedt uitsluitend de mogelijkheid tot het reserveren van de werkplek en geeft geen inzicht aan anderen wie welke werkplek wanneer gereserveerd heeft.

Datum

22 juni 2021

Kenmerk

2021-0000316439

Daarnaast wordt de data geautomatiseerd geanonimiseerd na afloop van de reservering zodat deze niet herleidbaar is naar personen. Dit is een instelling van het nieuwe FMIS. Persoonsgegevens worden hierbij vernietigd, waarna uitsluitend managementinformatie beschikbaar is over gebruik van de panden, zonder persoonsinformatie

Dit instemmingsverzoek betreft uitsluitend het verzorgingsgebied van FMH. De andere concerndienstverleners (CDV's) stemmen hun werkplekreserveringssysteem (via de bestuurder) af met de eigen OR/medezeggenschap.

Implicaties voor Rijkspersoneel

Implicaties zijn op te delen in twee categorieën: FMH-medewerkers en de rijksambtenaren van de deelnemende departementen.

Voor de FMH-medewerkers betreft de vervanging van het FMIS vooral wijziging van de gebruikersinterface. Processen en werkwijze blijven gelijk.

Voor de Rijksambtenaren zal het gebruik van het portaal eenvoudiger en overzichtelijker worden. Daarnaast kunnen medewerkers dus werkplekken reserveren. Het is de bedoeling dat dit vanaf 1 juli a.s., afhankelijk van het kabinetsbeleid, mogelijk wordt. Verder zal gebruik gemaakt kunnen worden van een app.

Er wordt bewust gekozen geen gevoelige bijzondere persoonsgegevens in het FMIS te betrekken. De gebruikte persoonsgegevens worden ondergebracht bij Facilitator, waarbij contractueel is overeengekomen dat er sprake is van onder andere een afgeschermd cloud-oplossing, scheiding van data en het systeem, en ISO-certificering.

Gebruikte persoonsgegevens

Om de processen binnen het FMIS goed te laten verlopen, is het nodig om persoonsgegevens van de Rijkscollega's op te nemen. Dit gaat om de volgende gegevens.

Datum
22 juni 2021


Kenmerk
2021-0000316439

	WAT	OMSCHRIJVING
Ambtenaar	Personalia	Voor- en achternaam (partnernaam), zakelijke email, zakelijk telefoonnummer
RESERVERING	Personalia aanvrager	Voor- en achternaam, telefoonnummer, dienstonderdeel
INCIDENT	Personalia	Voor- en achternaam
	Locatie	Locatie van het incident
	Aard	Aard van het incident
KWIS¹ melding	Personalia melder	Voor- en achternaam, zakelijke e-mail, zakelijk telefoonnummer, dienstonderdeel
Bezoekers	Personalia	Naam, identiteitsbewijs, bezoekerspasnummer, te bezoeken persoon
RESERVERING	Personalia aanvrager	Voor- en achternaam, telefoonnummer, dienstonderdeel
WERKPLEK	Personalia melder	Voor- en achternaam, zakelijke e-mail, zakelijk telefoonnummer, dienstonderdeel

Uw instemming

Graag bespreek ik tijdens het afgesproken 'moment overlegvergadering' op 28 juni 2021 dit instemmingsverzoek m.b.t. de bijgevoegde PIA voor FMIS/FMH, inclusief de mogelijkheid werkplekken te reserveren, met u. Uw reactie op mijn instemmingsverzoek verneem ik dan graag.

Met vriendelijke groet,
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



drs. M.R. Schurink
Secretaris-generaal

¹ KWIS: klacht, wens, informatieverzoek, storingen