

## Groepsondernemingsraad Rijk

> Retouradres Postbus 20001 2500 EA Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
T.a.v.: de secretaris-generaal Drs. M.R. Schurink

Datum 7 december 2022  
Betreft GOR Rijk reactie op instemmingsverzoek delen  
persoonsgegevens pilot Workspace Management System

Geachte heer Schurink,

De GOR Rijk heeft uw instemmingsverzoek met betrekking tot het delen van persoonsgegevens ten behoeve van de pilot Workspace Management System (WMS) op grond van artikel 27 eerste lid, aanhef en onder k van de WOR in goede orde ontvangen. Uw instemmingsverzoek betreft een pilot om het 'workspace management system' uit te testen op 9 of 10 rijkslocaties met het oog op opschaling in fase twee naar alle Rijkskantoren. De GOR Rijk heeft diverse technische overleggen gevoerd over dit onderwerp en in zijn interne vergadering van 31 oktober jl. zijn reactie geformuleerd. U heeft dit instemmingsverzoek in de overlegvergadering van 7 november jl. toegelicht waarna de GOR Rijk tot zijn finale standpunt is gekomen.

Uit het technisch overleg van 20 oktober jl. met uw medewerkers is gebleken dat u de facto denkt aan twee functionaliteiten onder de noemer van 'workspace management':

1. een mogelijkheid tot reserveren; en
2. via sensoren dataverzameling over en realtime inzicht in het daadwerkelijke gebruik van gebouwen.

Natuurlijk is er interactie tussen beide functionaliteiten, bijvoorbeeld om 'no shows' tegen te gaan.

De GOR Rijk ziet vooral meerwaarde in een reserveringsfunctionaliteit op het moment van Rijksbrede toepassing. Hij begrijpt evenwel de wens van de ICBR om eerst in een pilot de toepasbaarheid en het daadwerkelijk gebruik vast te stellen. De GOR Rijk begrijpt verder dat reservering van een werkplek nooit verplicht zal worden, maar dat de reserveringsfunctionaliteit vooral een instrument is waarmee gebruikers betere keuzes kunnen maken.

De GOR Rijk ziet eveneens het nut en de wenselijkheid het gebruik van Rijkskantoren te monitoren en registreren; dat maakt het makkelijk kantoorpanden zodanig in te richten dat zij tegemoetkomen aan het daadwerkelijke gebruik door de eindgebruikers. Tegelijkertijd kan monitoring op momenten dicht bij een personeelsvolgfunctionaliteit komen. De risico's die daarmee zijn verbonden moeten goed worden overwogen en de privacy adviseur

### Groepsondernemingsraad Rijk

p/a Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20001  
2500 EA Den Haag  
[www.facebook.com/GORRijk/](http://www.facebook.com/GORRijk/)  
[www.twitter.com/gorriik](http://www.twitter.com/gorriik)  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

### Contactpersoon

Ambtelijk Secretariaat GOR  
Rijk; Karin van Logtestijn-van  
de Rovaart

T 06 52872649  
AmbtelijkSecretariaatGORRijk  
[@minbzk.nl](https://twitter.com/minbzk)

### Onze referentie

GOR Rijk 22.043

### Uw referentie

2022-0000395774

Rijk dient hierover om advies te worden gevraagd zodat risico's transparant worden gemaakt en afgedekt.

U kiest voor een dialooggerichte aanbesteding, waardoor op dit moment nog niet alle details bekend zijn. Voor de GOR Rijk is evenwel belangrijk dat de pilot niet alleen in locatie goed omschreven is, maar ook in duur. In de overlegvergadering van 7 november is met u afgesproken dat de pilot een looptijd heeft van tien maanden vanaf de inwerkingtreding van het systeem. Gedurende de pilot verzamelt u informatie en evalueert u het 'workspace managementsysteem'. Deze evaluatie met criteria om voor het einde van de pilot te komen tot een 'go/no go'-besluit van de ICBR wordt voorafgaand met de GOR Rijk afgestemd.

De GOR Rijk gaat ervan uit dat bij de go/no-go-beslissing in ieder geval wordt meegewogen de mate waarin het volgende wordt gebruikt én als meerwaarde wordt ervaren:

- reserveren van werkplekken en vergaderruimtes
- elkaar kunnen vinden (als opt-in)
- de app: o.a. het gebruiksgemak

Daarnaast spelen in de go/no-go beslissing mee:

- privacy (analyse en toepassen gebruiksgegevens)
- kosten
- koppeling met andere/toekomstige systemen.

De GOR Rijk heeft u in de overlegvergadering het volgende meegegeven:

- De GOR Rijk raadt u aan een Nederlandstalige term te zoeken voor het door u gebruikte 'workspace management system'. Bij voorkeur dekt deze term beide aspecten van het systeem, dat wil zeggen de werkplekreserveringsapplicatie en het gebouwgebruiksmonitoringssysteem.
- De GOR Rijk nodigt u uit om helder en proactief te communiceren met de medewerkers over de monitoring van het gebruik van gebouwen om de privacyrisico's die daarmee zijn verbonden zo klein mogelijk te maken.
- De GOR Rijk raadt u aan de bewoners van één pand waar het WMS wordt toegepast met elkaar in relatie te brengen.
- De GOR Rijk verzoekt u het proces van pilot, evaluatie en opvolging zodanig in te richten dat er geen hiaat ontstaat tussen de pilot en een eventuele vervolgfase.
- De GOR Rijk verzoekt u om goede, navolgbare betrokkenheid en informatie in het proces van evaluatie en de 'go/no-go'-besluitvorming om ervoor te zorgen dat hij zeer (!) goede voeling houdt met uw voornemens omtrent het vervolg.

### **Instemming**

Met in achtneming van bovenstaande, stemt de GOR Rijk in met het delen van persoonsgegevens ten behoeve van de pilot WMS.

Ten overvloede wijst de GOR Rijk erop dat deze instemming slechts betrekking heeft op de toepassing van het 'workspace management system' op de 9 of 10 rijkslocaties uit het instemmingsverzoek, gedurende de looptijd van tien maanden

**Groepsondernemingsraad  
Rijk**

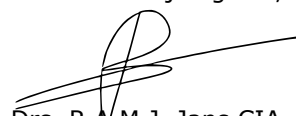
**Datum**  
7 december 2022

**Onze referentie**  
GOR Rijk 22.043

vanaf de eerste inwerkingtreding van het systeem. Voor een eventuele Rijksbrede invoer van het systeem zult u opnieuw een instemmingsverzoek indienen, waarbij dit instemmingsverzoek alle locaties, dus ook de pilotlocaties, bevat.

De GOR Rijk ziet uw definitieve besluit, waarin u de afbakening van de pilot opneemt, graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Drs. R.A.M.J. Jans CIA  
voorzitter GOR Rijk



M.R. Vorselen  
secretaris GOR Rijk