



Voorzitter en leden GOR Rijk

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.facebook.com/minbzk](https://www.facebook.com/minbzk)  
[www.twitter.com/minbzk](https://www.twitter.com/minbzk)  
[www.linkedin.com/company/  
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

**Contactpersoon**

**Kenmerk**

2022-0000395774

**Uw kenmerk**

GOR Rijk 22.013

**Bijlage(n)**

3

Datum 04 november 2022  
Betreft Instemmingsverzoek GOR Rijk, verwerken persoonsgegevens  
pilot Workspace Management System (WMS)

Het is de bedoeling rijksmedewerkers te gaan ondersteunen met een voorziening waarmee in rijkskantoren snel en eenvoudig een passende en beschikbare werkplek gevonden kan worden. Desgewenst kan een werkplek worden gereserveerd. Om die reden is het Project Workspace Management System (WMS) bij het Rijk gestart.

De verwerking van persoonsgegevens bij het toekomstige WMS is al eerder door mij ter instemming aan de GOR Rijk voorgelegd bij brief van 18 maart 2022. De GOR Rijk heeft bij brief van 14 juni 2022 laten weten niet in te stemmen omdat inmiddels de fasering binnen het project was aangepast. U gaf daarbij aan een aangepast instemmingsverzoek te verwachten. Deze brief bevat het nieuwe, aangepaste, instemmingsverzoek.

Voordat wordt overgegaan tot een rijksbrede implementatie (fase 2), wordt op verzoek van de ICBR en de stuurgroep Hybride Werken een pilot (fase 1) uitgevoerd. In deze fase wordt in een aantal locaties een WMS getest over een periode van ongeveer zes maanden. Tijdens de pilot wordt ervaring opgedaan en informatie verzameld met betrekking tot de werking van het WMS, de toegevoegde waarde en de (voorbereiding van een eventuele) rijksbrede implementatie. Op basis hiervan wordt ten behoeve van de ICBR een Go/No Go-notitie voorbereid voor rijksbrede implementatie.

Graag vraag ik u voor fase 1/de pilot om instemming, op grond van artikel 27, eerste lid, aanhef en onder k van de WOR:

"De ondernemer behoeft de instemming van de ondernemingsraad voor elk door hem voorgenomen besluit tot vaststelling, wijziging of intrekking van een regeling omtrent het verwerken van alsmede de bescherming van de persoonsgegevens van de in de onderneming werkzame personen."

Datum

Kenmerk  
2022-0000395774

### **Aanleiding**

Met het WMS heeft de medewerker een hulpmiddel beschikbaar waarmee in ieder rijkskantoor, rijksontmoetingsplein of hub snel en eenvoudig een passende en beschikbare werkplek gevonden kan worden.

Het WMS biedt de rijksmedewerker de mogelijkheid:

- Individueel te werken door snel en eenvoudig een geschikte en beschikbare werkplek in een rijkskantoor te vinden en te reserveren;
- Samenwerking met collega's te zoeken aan de hand van de locatie van de werkplek van collega's (alleen wanneer collega de locatie van de werkplek vrijgeeft);
- Samen te werken door meerdere werkplekken te vinden en te reserveren voor een team.

Het WMS faciliteert zo het op verschillende locaties individueel werken én het samenwerken en is daarmee een belangrijk hulpmiddel ter ondersteuning van het Hybride werken en grenzeloos kunnen samenwerken. Daarnaast levert het gebruik van het WMS voor de dienstverleners en beleidsafdelingen waardevolle actuele informatie op over de kwaliteit van de werkomgeving en het gebruik en beschikbaarheid van werkplekken en rijkskantoren.

### **Implicaties voor medewerkers**

In WMS wordt een relatie gelegd tussen de werkplek en de ruimte waar de werkplek staat aan de hand van een unieke identificatie. Er wordt in WMS geen relatie gelegd met de persoon.

Het gebruik van de werkplek wordt vastgelegd: wanneer deze worden gebruikt, voor hoelang, waar en van welke type (zit/sta bureau, twee of één scherm). Niet door wie, dat is niet relevant. Het is in WMS voor andere gebruikers niet zichtbaar waar iemand zit of waar iemand een werkplek heeft gereserveerd, tenzij een medewerker daar zelf actief voor kiest. Met WMS is het niet mogelijk de aanwezigheid van medewerkers waar te nemen of te controleren. WMS is derhalve geen personeelsvolgsysteem.

Het gebruik van het WMS levert waardevolle actuele informatie op over het gebruik en beschikbaarheid van werkplekken en Rijkskantoren. Rapportages bevatten bestuurlijke informatie die geen persoonsgegevens bevat. Met deze informatie kunnen de SSO's hun diensten aan de afnemers en haar medewerkers optimaliseren en de kwaliteit van de werkomgeving verbeteren.

### **Gebruikte persoonsgegevens**

Het WMS kent de volgende registratie van uitsluitend gewone persoonsgegevens.

Datum

Kenmerk  
2022-0000395774

	WAT	OMSCHRIJVING
<b>MEDEWERKER</b>	Personalia	Voor- en achternaam, zakelijke email, zakelijk telefoonnummer
<b>RESERVERING</b>	Reserveringsgegevens	Dienstonderdeel, te reserveren (type) werkplek, locatie / pand werkplek, datum en tijdvak
	Personalia medewerker (aanvrager reservering)	Voor- en achternaam, zakelijke email, zakelijk telefoonnummer
<b>WERKPLEK</b>	Werkplekgegevens	Locatie van de werkplek
	Personalia medewerker (gebruiker werkplek)	Voor- en achternaam, zakelijke e-mail, zakelijk Telefoonnummer

De reserveringsgegevens worden in de nacht ná het verlopen van de dag van de reservering geanonimiseerd. Daarmee zijn reserveringen niet meer te herleiden naar een persoon.

Betrokkenen worden voorafgaand aan de pilot geïnformeerd over het doel van de verwerking door middel van een privacyverklaring in het WMS.

De privacycompliance is geborgd in een Gegevensbeschermings-effectbeoordeling, de Privacy Impact Assessment (DPIA). Aan de eerder aan de GOR Rijk verstrekte DPIA (bijlage 1) en PAR-advies (bijlage 2) wijzigt niets door de fasering (eerst een pilot voorafgaand aan besluitvorming over rijksbrede implementatie) binnen het project. Dit is bevestigd door de PAR (bijlage 3).

### Aanpak pilot

De dialooggerichte Europese aanbesteding<sup>1</sup> is in augustus jl. gestart, in afwachting van de instemming van de GOR Rijk. De komende periode worden de aanbestedingsdocumenten opgesteld, zodat in januari 2023 de dialoofase kan worden gestart. Afronding van de aanbesteding is voorzien eind Q2 2023.

Na afronding van de aanbesteding start de implementatie van de pilot fasegewijs bij onderstaande locaties:

1. Parnassusplein 5 te Den Haag (SZW en VWS)
2. Turfmarkt 147 te Den Haag (BZK en JenV)
3. Prinses Beatrixlaan 2 te Den Haag (RVO en NVWA)
4. Griffioenlaan 2 te Utrecht (RWS)
5. Rijksontmoetingsplein De Knoop te Utrecht
6. Rijksontmoetingsplein Spark te Amsterdam
7. Rijksontmoetingsplein Kop van Zuid te Rotterdam

<sup>1</sup> De aanbesteding vindt plaats volgens de concurrentie gerichte dialoog. Deze vorm van aanbesteding wordt toegepast bij complexe of grote, veelal innovatieve trajecten. Bij WMS is hiervoor gekozen omdat wij zoeken naar een partner die ervaring heeft met en in staat is de WMS dienst te leveren aan een organisatie van onze omvang en die bereid is om door te innoveren. In plaats van vooraf alle functionaliteiten en oplossingen helemaal te definiëren, maken we die in de loop van het traject met de kennis van (en in dialoog met) de leveranciers steeds scherper

**Datum**

**Kenmerk**

2022-0000395774

8. Rijksontmoetingsplein Fellenoord te Eindhoven
9. Stand-alone Hub te Leiden
10. (stand-alone Hub te Assen indien gerealiseerd)

Per locatie wordt bezien wanneer de pilot start en wat de te onderzoeken functionaliteiten zijn. Op deze manier wordt de omvang van de pilot overzichtelijk gehouden én worden voldoende ervaringsgegevens/informatie verzameld.

### **Vervolgtraject**

Gedurende de periode van de aanbesteding wordt een evaluatievorm inclusief criteria opgesteld in samenwerking met de dienstverleners en gebruikers van hierboven genoemde locaties. De te houden evaluatie met criteria om te komen tot een Go/No Go besluit van de ICBR wordt voorafgaand met de GOR Rijk afgestemd.

Aan het eind van fase 1/de pilot wordt de Go/No Go beslissing voorgelegd aan de ICBR. Indien de ICBR positief besluit, worden alle locaties die vallen binnen het rijkshuisvestingsstelsel en een nader te bepalen aantal specialties voorzien van een WMS. In dat geval worden de privacy risico's opnieuw geïnventariseerd en wordt de DPIA geactualiseerd. De geactualiseerde DPIA met eventuele mutaties in de risico's wordt met bijbehorende mitigerende maatregelen weer, met PAR-advies als bijlage, voorgelegd met een nieuw instemmingsverzoek aan de GOR Rijk

### **Uw instemming**

Graag bespreek ik tijdens de overlegvergadering op 7 november 2022 dit instemmingsverzoek met u. Uw reactie op mijn instemmingsverzoek zie ik hierna graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,



drs. M.R. Schurink  
*Secretaris-generaal*