



Arbocatalogus ongewenste omgangsvormen





Doel

- Jullie hebben inzicht in **de belangrijkste maatregelen**.
- Jullie hebben beeld bij de **invulling** hiervan vanuit jullie rol.





**Wie van jullie is wel eens
getuige geweest van
ongewenste
omgangsvormen?**





Definities & Maatregelen



**Daar waar mensen
samenwerken zijn ongewenste
omgangsvormen
onvermijdelijk**



Wettelijk kader

- **Agressie en geweld**
- **Pesten**
- **Discriminatie**
- **Seksuele intimidatie**

Arbowet (artikel 3.2): werkgevers zijn verplicht om psychosociale arbeidsbelasting (PSA) te voorkomen en werknemers hiertegen te beschermen.



**Wat ongewenst is,
bepaalt de ontvanger**



Belangrijkste maatregelen

Minimale afspraken beleid:

- Opstellen klachtenprocedure;
- Benoemen vertrouwenspersonen;
- Uitvoering RI&E + Plan van Aanpak
- Voorlichting en instructie

Elk departement(onderdeel) formuleert gedragsregels over ongewenste omgangsvormen en communiceert deze.

Gebouwen en terreinen zijn zodanig ingericht en worden zo gebruikt dat deze zo min mogelijk gelegenheid bieden aan ongewenste omgangsvormen.

Afspraken voor herkenning:

- Departementaal: de werkgever verzamelt minimaal jaarlijks signalen van ongewenste omgangsvormen.
- Elke leidinggevende let bij zijn werknemers op signalen.
- Ook werknemers letten op signalen.

Bij signalen van (een cultuur van) ongewenste omgangsvormen → neem in de aanpak ook de cultuuraspecten mee.

Elke leidinggevende neemt maatregelen als ongewenst gedrag zich voordoet. Zij maken bewuste keuzes over het proces en de aanpak.

Alle werknemers nemen met regelmaat (afgestemd op maatregelen uit de actuele RI&E) deel aan voorlichting over het voorkomen en verminderen van ongewenste omgangsvormen.



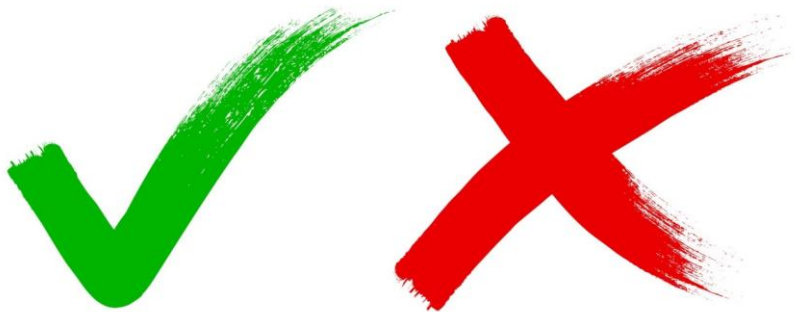
Grijs gebied?

Over de streep





Uitgangspunt voor deze oefening



Of bepaald gedrag ongewenst is of niet, kan subjectief zijn. Jouw keuze in deze oefening is dan ook niet goed of fout.



Situatie 1

Dunya stond te praten met een paar collega's en een hoge leidinggevende van een andere directie. Daarna stuurde die leidinggevende haar een mail zonder tekst met als onderwerp: een mooie naam, met een smiley erbij.

Kan dit?



Situatie 2

In een overleg met het team heeft Gerard een idee voor een nieuwe aanpak van een lastig dossier. Hij benoemt zijn voorstel, waarop een collega meteen reageert met: 'wat een onzin, dat gaan we echt niet doen!'

Kan dit?



Situatie 3

Marjolein is beloofd dat ze dit jaar promotie krijgt. In een overleg met haar teamleider hoort ze ineens dat deze naar haar nieuwe collega Iris gaat. Marjolein is 63, Iris is 31. 'Komt dit door mijn leeftijd?', vraagt ze. Haar leidinggevende antwoordt: 'nouja, we willen wel dat iemand de promotie krijgt die langere tijd blijft. Maar we vinden de kwaliteit van haar werk ook beter.'

Kan dit?



Situatie 4

Na een overleg ziet Samir toevallig een appje op het scherm van zijn collega. *'Pfff, nou Samir was weer aan het zeuren.'*

Met als reactie: *'Jaaa, die kan echt nooit zijn mond houden!'*

Kan dit?



OR en preventiemedewerkers