



Voorzitter en leden GOR Rijk

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
[www.linkedin.com/company/
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

Contactpersoon

Kenmerk

2022-0000631633

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Datum 01 december 2022

Betreft Adviesaanvraag GOR Rijk, beleidsvisie 2027: Hybride Werken
is vanzelfsprekend

De wijze waarop wij als organisatie en medewerkers ons werk voor de samenleving doen is aan verandering onderhevig. De coronaperiode heeft voor het merendeel van de medewerkers de ontwikkeling naar een andere manier van werken - niet meer grotendeels op kantoor - in een stroomversnelling gebracht. We zijn meer hybride gaan (samen)werken.

Om richting te geven aan de verdere ontwikkeling van het werken en het faciliteren hiervan verzoek ik u advies uit te brengen op de bijgevoegde beleidsvisie Hybride werken 2027: hybride samen werken is vanzelfsprekend. We hebben de visie in de overlegvergadering van 7 november jl. met elkaar besproken waarbij u al enkele opmerkingen heeft gemaakt en vragen heeft gesteld.

Aanleiding en voorgeschiedenis

In de afgelopen tweeënehalf jaar heeft hybride werken een vlucht genomen en zijn de basisfaciliteiten voor hybride werken gerealiseerd, deels als gevolg van de maatregelen die nodig waren in verband met de coronapandemie. Ook in de jaren daarvoor werd, door verdergaande digitalisering en technologisering, al steeds meer hybride gewerkt. Het gedrag van medewerkers lijkt, door de pandemie, structureel veranderd te zijn en hybride werken is hierdoor niet meer weg te denken uit onze samenleving en uit de Rijksdienst. Het kabinet heeft dan ook op 18 juni 2021 besloten dat hybride werken de manier van werken is bij het Rijk. Het hybride werken biedt kansen aan werkenden, werkgevers en de maatschappij. Het kan vanzelfsprekend ook risico's met zich meebrengen. De verwachting is dat het hybride werken zich, door leren en experimenteren, de komende jaren verder zal ontwikkelen in de richting zoals beschreven in de visie.

In de eerste helft van 2022 kwamen er verzoeken vanuit medewerkers, organisaties en dienstverleners om meer houvast en richting te bieden voor de komende jaren. Deze verzoeken vormden aanleiding voor het opstellen van de voorliggende visie.

Voor de visie is gebruik gemaakt van input vanuit medewerkerssessies en medewerkers onderzoeken (in totaal ruim 7.000 medewerkers) en van signalen vanuit organisaties, medezeggenschap en individuele medewerkers. Daarnaast is gebruik gemaakt van ervaringen bij organisaties buiten het Rijk en inzichten van specialisten.

Datum

Kenmerk

2022-0000631633

De visie geeft richting en perspectief aan de beweging die het Rijk als werkgever de komende jaren wil maken in de manier van werken en de ondersteuning die hiervoor gerealiseerd moet worden.

Kern van de visie

In 2027 is het vanzelfsprekend dat rijksambtenaren waar mogelijk hybride samen werken. De meerderheid van de medewerkers werkt naar verwachting ongeveer 50% van de tijd thuis en 50% op kantoor of elders.

De mate waarin hybride gewerkt kan worden hangt af van de inhoudelijke opgave, het werkproces en persoonlijke omstandigheden. In de teamafspraken die ter invulling van het hybride werken worden gemaakt is aandacht voor de inhoudelijke opgave, de werkprocessen, het teamgevoel, verbinding, gezondheid en vitaliteit. Leidinggevend en medewerkers houden zoveel mogelijk rekening met persoonlijke omstandigheden en voorkeuren. Zij geven gezamenlijk invulling aan de teamafspraken. Verschillende instrumenten ondersteunen hen hierbij.

In 2027 zijn de digitale en fysieke middelen om hybride te werken sterk verbeterd zodat medewerkers altijd en overal kunnen werken.

Medewerkers beschikken over een basisset van apparaten en apps waarmee informatie veilig gebruikt en gedeeld kan worden. De kantoren zijn uitgerust met middelen om hybride te kunnen ontmoeten en samenwerken. Apparaten en apps kunnen makkelijk met elkaar samenwerken.

Voor alle faciliteiten geldt dat medewerkers mogelijkheden krijgen de hiervoor benodigde (digitale) vaardigheden te ontwikkelen en dat hulp en ondersteuning eenvoudig beschikbaar is.

Medewerkers die thuis willen werken, beschikken over een veilige en gezonde thuiswerkplek en worden hierin ondersteund door de werkgever.

Kantoren zijn plaatsen waar de Rijksoverheid zichtbaar is in de samenleving en waar burgers, organisaties en het Rijk elkaar fysiek of hybride ontmoeten.

Kantoren zijn levendig en aantrekkelijk. Om ontmoetingen tussen collega's onderling en partners uit de samenleving te faciliteren is er een landelijk netwerk van aantrekkelijke en direct toegankelijke rijkskantoren met rijksontmoetingspleinen. Het veranderde gebruik van de kantoren heeft mogelijk geleid tot een compactere kantorenportefeuille.

Met dit alles draagt het hybride werken bij aan een grenzeloos samenwerkende rijksoverheid en aantrekkelijk werkgeverschap.

Aanvullende adviesvragen

Ik verzoek u in uw advies in het bijzonder in te gaan op de volgende vragen:

- In het zoeken naar een juiste balans in het hybride werken wordt regelmatig gevraagd om duidelijke richting en kaders. Hoe adviseert u ons om te gaan met (eventuele) verplichtingen in het hybride werken?
- Welke suggesties heeft u om de 'sense of belonging' van medewerker bij team en organisatie te versterken in het hybride werken?

Datum

Kenmerk

2022-0000631633

Overlegvergadering en reactie

Gelet op de breedte van het thema hybride werken alsmede het bereik van dit traject, dat is bedoeld als strategisch kader voor alle onderdelen bij het Rijk, hecht ik aan uw advies.

Ik stel voor deze adviesaanvraag te agenderen tijdens de Overlegvergadering van 19 december 2022. Graag zie ik uw reactie zo spoedig mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,



drs. M.R. Schurink
Secretaris-generaal