



Groepsondernemingsraad Rijk

> Retouradres Postbus 20001 2500 EA Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

T.a.v. de secretaris-generaal drs. ing. V.J.M. Roozen

Groepsondernemingsraad Rijk

p/a Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20001
2500 EA Den Haag
www.facebook.com/GORRijk/
www.twitter.com/gorriijk
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Ambtelijk Secretariaat GOR Rijk

AmbtelijkSecretariaatGORRijk
@minbzk.nl

Datum 29 juli 2026

Betreft GOR Rijk reactie inzake het instemmingsverzoek GOR Rijk, verwerken persoonsgegevens uitrol DWR 2.0

Onze referentie

26.020

Uw referentie

Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.

Geachte heer Roozen,

De Groepsondernemingsraad Rijk (GOR Rijk) heeft kennisgenomen van het instemmingsverzoek (conform de WOR artikel 27, lid 1, k) van 26 mei 2026 inzake het verwerken van persoonsgegevens bij de uitrol van digitale werkomgeving van de Rijksoverheid de (DWR) 2.0.

Algemeen

Dit instemmingsverzoek is besproken tijdens de volgende vergaderingen:

- technisch overleg 29 juni 2026;
- overlegvergadering 6 juli 2026.

Naast het instemmingsverzoek zijn de volgende documenten betrokken bij het opstellen van onze instemmingsreactie:

- definitief PAR-advies DPIA Netskope;
- plan van Aanpak DWR 2.0 op basis van het PAR-advies en RPFPG-advies;
- RPFPG-advies DPIA Netskope SSE, versie 7.0;
- planning privacymaatregelen en adviezen uit PAR procedure (excel-tabel 28 juni 2026).

Overwegingen

De GOR Rijk ziet het moderniseren van de generiek aan te bieden werkplek als:

- een investering in technologische voorziening;
- de invulling van een belangrijke regeling op gebied van ARBO en
- een regeling op gebied van privacy.

In onze reactie komt de GOR Rijk terug op al deze drie elementen.

Als kerndoelstellingen van DWR 2.0 zijn onder meer genoemd:

- een veilige, uniforme en gebruiksvriendelijke werkplek voor alle rijksambtenaren;
- sneller en eenvoudiger werken;
- keuzevrijheid: medewerkers kunnen zelf hun device kiezen;
- duurzaamheid: verlengde levensduur devices, huur i.p.v. koop;

- soevereiniteit: mail, bestanden en data blijven opgeslagen in de Overheids Data Centra's (ODC's) en ook al het dataverkeer gaat via lokale data planes in de Overheids Data Centra's.

De GOR Rijk ziet in deze beweging veel terug uit de eigen Visie op digitalisering uit 2022. In die visie riep de GOR Rijk de CIO Rijk en alle IV-organisaties van het Rijk op om meer data in eigen ODC's te beheeren, om vaker te kiezen voor Open Source applicaties en de rijksbrede interconnectiviteit serieus op te pakken. De GOR Rijk is dan ook blij deze zaken terug te zien in de voorgenomen modernisering.

Voorwaarden

- Indien het systeem de technische mogelijkheid in zich heeft om personeel te volgen, dan is het voor de GOR Rijk een voorwaarde dat wordt geborgd dat het niet wordt gebruikt om personeel te volgen. Elke wijziging hierop dient voor instemming aan de medezeggenschap te worden voorgelegd.
- De Rijkdienst beheert veel gevoelige of zelfs geheime informatie en dat vraagt een state of the art identificatie- en authenticatieproces op de aangeboden devices. Het worstelen met lange en tijdelijke wachtwoorden of het steeds weer met twee devices werken voor de 2FA wordt met het aanbieden van biometrische authenticatie beperkt. De GOR Rijk is content met het optionele karakter. Toch is nader onderzoek van de betrouwbaarheid in de praktijk gewenst (is het mogelijk om de biometrische identificatie te misleiden?). Dit is ook nodig om de zorgen en de twijfels over het gebruik van biometrie bij medewerkers weg te nemen. De GOR Rijk heeft hierover vragen van medewerkers ontvangen. Voor de biometrie-toepassing en de beveiligingslogging vraagt de GOR Rijk een onafhankelijke privacy beoordeling (pre-DPIA, DPIA en PAR-advies) en opname in de PAR-monitoring.
- De GOR Rijk ziet de RPFG als een belangrijke en waardevolle partner (waarvan wij, overigens, de graag geformaliseerd zouden zien). De GOR Rijk vraagt u de aansluiting van het PAR-advies op het RPFG-advies goed te regelen en op te nemen in de monitoring.
- De GOR Rijk verzoekt u binnen uiterlijk een jaar na instemming de uitrol van DWR 2.0 te evalueren inclusief bovenstaande punten, en met aandacht voor de ervaringen van medewerkers. We vragen u de resultaten aan ons terug te koppelen.

Aandachtspunten en adviezen

- 1) De GOR Rijk steunt de duurzame investering in moderne apparatuur voor een groot deel van de Rijkmedewerkers. Huren in plaats van kopen kan duurzamer zijn. Ook het gebruik van refurbished materiaal draagt bij aan de duurzaamheid. Goede en betrouwbare devices zijn onmisbaar voor het werk dat steeds vaker tijd en plaats onafhankelijker plaats moet vinden. Connectiviteit is daarbij een voorwaarde. De GOR Rijk adviseert u de betrouwbaarheid van de devices optimaal in te regelen. Dat kan inhouden dat de devices de mogelijkheid moeten hebben voor een eigen onafhankelijke G5/4-voorziening en dat die voorziening ook aangeboden wordt als het werk daar om vraagt.

**Groepsondernemingsraad
Rijk**

Datum

29 juli 2026

Onze referentie

26.020

- 2) Draag vanuit het oogpunt arbo zorg voor een passende mix van aangeboden devices in termen van gewicht en formaat en houd rekening met de digitale toegankelijkheid. Eén oplossing hoeft niet voor iedereen passend te zijn. Daarom is de GOR Rijk tevreden met de situatie waarin nu gekozen kan worden uit twee zgn. ecosystemen, Apple- en Microsoft-based. Overigens is de GOR Rijk van mening dat de keuzevrijheid niet beperkt zou moeten worden door ministeries.
Overigens zijn beide devices helaas nog van Amerikaanse komaf, hetgeen onwenselijke of zelfs onaanvaardbare risico's met zich meebrengt. Risico's die nu nog tijdelijk, maar hopelijk zo kort als mogelijk, noodzakelijkerwijs geaccepteerd moeten worden.
- 3) Informeer de betrokkenen actief over de voor de veiligheid noodzakelijk geachte verwerkingen van persoonsgegevens en gebruik deze op geen enkele andere wijze dan beoogd (voorkom function-creep).
- 4) Blijf de hash-opslag biometrie grondig beoordelen (conform de afspraak van 29 juni 2026) met het oog op ongeautoriseerde toegang.
- 5) De EER-only baseline is slechts een eerste stap. Immers de Amerikaanse wetten zijn ook binnen de EER van kracht als de eigenaar van de databeheerder Amerikaans is. Er zijn vervolgstappen nodig conform de adviezen van de RPFPG (en denk daarbij ook aan de sub-subcontractors en de ABRO-regelgeving).
- 6) Wat betreft het streven naar een volledig soevereine werkomgeving ondersteunt de GOR Rijk de ambities en begrijpt dat nog niet alle cloud-gebonden functionaliteiten vanuit de Amerikaanse aanbieders worden meegeleverd. Open source functionaliteiten hebben een voorkeur ten opzichte van big tech-toepassingen. We vragen om open source functionaliteiten te ondersteunen en te stimuleren.
- 7) Zoals bekend is de GOR Rijk groot voorstander van Rijksbrede harmonisatie van de IV-dienstverlening daar waar mogelijk. Standaard waar het kan, specifiek waar nodig. Wij vragen hiervoor continue aandacht; ook bij dit traject. Met het oog op mogelijke bredere uitrol van DWR (2.0) in de toekomst vindt de GOR Rijk het van belang dat in het hier en nu al de samenwerking met andere relevante dienstverleners wordt gezocht.
- 8) We vragen u bij de toekomstige doorontwikkeling het gebruikersgemak niet uit het oog te verliezen.

Conclusie

Op voorwaarde dat u bovenstaande punten afdoende adresseert verleent de GOR Rijk instemming met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van DWR 2.0.

Met vriendelijke groet,



Daan Vogelesang
Vice-voorzitter GOR Rijk